

新予約システム導入のお知らせ

お客様各位

いつもFIRSTSHIPをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、2025年4月より新たな決済・予約システムを導入する運びとなりました。

今回のシステム導入により、会員の皆さまにとってより利便性の高いサービス提供を目指してまいりますので、ご理解の程何卒よろしくお願い致します。

新システムへのログイン・ご利用方法詳細は3月中に改めてご案内致します。

導入予定日:2025年4月10日(木)

■マンスリープランをご契約中の皆さま

新予約システム導入に伴い、会員様のクレジットカード情報はそのまま移行されます。

改めてお手続きいただく必要はございません。また、新予約システムへの変更のタイミングで決済タイミングが変更致します。

それに伴い、4月分・5月分と下記の通りの請求予定となりますので、ご利用のカード会社により2回分まとめてご請求がいく可能性がある旨予めご了承ください。

■変更前:当月払い(毎月7~9日頃当月分請)

■変更後:前月払い(毎月20日に翌月分請求)

カードご請求 タイミング		2月	3月	4月	5月
	現システム		2月分:2月7日	3月分:3月7日	4月分:4月9日
新システム				5月分:4月20日	6月分:5月20日

■新規受付・変更・休会・解約の受付について

システム変更に伴い、4月1日(火)~10日(木)はマンスリープランに関する受付ができませんので、あらかじめご了承ください。

また、休会・解約につきましては、5月分より前月の15日までの締め切りに変更となります。

今後もFIRSTSHIPは皆さまのご期待にお応えできるよう、さらなるサービスの向上・改善に努めてまいりますので、何卒ご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬白

2025年2月吉日

株式会社LAVA International
FIRSTSHIP