

新予約システム導入時期の変更について

お客様各位

いつもFIRSTSHIPをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025年2月に新予約システムの導入についてご案内しておりましたが、当初の予定から変更し、導入予定日を延期させていただくことになりました。

お客様にはご迷惑とご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

新システムへのログイン・ご利用方法詳細は4月中に改めてご案内致します。

変更後の導入予定：2025年5月中旬

■ マンスリープランをご契約中の皆さま

導入時期の変更により、決済タイミングが下記の通り変更致します。

5月分・6月分と下記の通りの請求予定となりますので、ご利用のカード会社により2回分まとめてご請求がいく可能性がある旨予めご了承ください。

■ 変更前：当月払い(毎月7～9日頃当月分請求)

■ 変更後：前月払い(毎月20日に翌月分請求)

カードご請求 タイミング		3月	4月	5月	6月
	現システム		3月分:3月7日	4月分:4月7日	5月分:5月9日
新システム				6月分:5月20日	7月分:6月20日

■ 新規受付・変更・休会・解約の受付について

システム変更に伴い、5月7日(水)～新システム導入日まではマンスリープランに関する受付ができませんので、あらかじめご了承ください。

また、休会・解約につきましては、6月分より前月の15日までの締め切りに変更となります。

今後もFIRSTSHIPは皆さまのご期待にお応えできるよう、さらなるサービスの向上・改善に努めてまいりますので、何卒ご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

2025年3月吉日
株式会社LAVA International
FIRSTSHIP